

A GO Tanfolyamok Kft. ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

I. A Tájékoztató célja és hatálya

1.1 A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse és érthető formában bemutassa Önnek a GO Tanfolyamok Kft. (továbbiakban GO!) által alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket, és a társaság adatvédelmi és -kezelési politikáját, amelyet a társaság, mint adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismer el.

Az oldalaink használata során az adatait ennek az adatkezelési tájékoztatónak megfelelően kezeljük.

Amennyiben bármilyen kérdése merül fel az adatkezeléssel kapcsolatban, keressen minket, és szívesen segítünk bármilyen kérdésével kapcsolatban.

1.2 A jelen **Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató** (továbbiakban Tájékoztató vagy Adatvédelmi Tájékoztató) a Felhasználók által megadott Személyes adatok kezelésének elveit tartalmazza. Ön, az oldal használatával az oldalunkon Felhasználónak minősül.

1.3 A GO! minden esetben nagy hangsúlyt fektet arra, hogy csak a feltétlenül szükséges mennyiségű adatot kezelje Önről.

A jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató kialakításakor a GO! különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit.

II. Fogalom meghatározások

2.1 Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

2.2 Adatkezelő: aki az Adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza. A jelen Tájékoztatóban hivatkozott Szolgáltatások esetében Adatkezelőnek minősül a GO Tanfolyamok Kft. (2100 Gödöllő, Állomás tér 5.; cégjegyzékszám: 13-09-171705; adószám: 24985781-2-13) Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.

Az Adatkezelő a www.goangol.hu, www.gonemet.hu és a www.gospanyol.hu, illetve a www.nyelvipercek.hu lezárt oldal (kizárólag google tárolt, régi oldalak, nem üzemeltetett oldal) és a feketegabor.hu weboldalak üzemeltetője, amely oldalakon nyelvoktató szoftverek online üzemeltetését végzi és ezen főtevékenységéhez kapcsolódóan biztosítja a weboldalakon keresztül elérhető szolgáltatásokat.

2.3 Személyes adat vagy adat: bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy Felhasználó – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

2.4 Adatfeldolgozó: az a szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A jelen Tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások esetében Adatfeldolgozók lehetnek:

a) GO Internetes Tanfolyamok Bt. (2100 Gödöllő, Állomás tér 5.)
a GO! Tanfolyamok forgalmazójaként

b) GO Online Tanfolyamok Bt. (2100 Gödöllő, Állomás tér 5.)
a GO! Tanfolyamok forgalmazójaként

c) GO Távoktató Tanfolyamok Bt. (2100 Gödöllő, Állomás tér 5.)
a GO! Tanfolyamok forgalmazójaként

d) Webtanfolyam Forgalmazó Bt. (2100 Gödöllő, Állomás tér 5.)
a GO! Tanfolyamok forgalmazójaként

e) Netes Tanfolyamok Bt. (2100 Gödöllő, Állomás tér 5.)
a GO! Tanfolyamok forgalmazójaként

f) Hevesi e-Tanfolyam Forgalmazó Bt. (2100 Gödöllő, Állomás tér 5.)
a GO! Tanfolyamok forgalmazójaként

g) Digitális Nyelvtanfolyam Forgalmazó Bt. (2100 Gödöllő, Állomás tér 5.)
a GO! Tanfolyamok forgalmazójaként

h) Elektronikus Nyelvtanfolyam Forgalmazó Bt. (2100 Gödöllő, Állomás tér 5.)
a GO! Tanfolyamok forgalmazójaként

i) CommITWork Bt. (1161 Budapest, Rákóczi út 139)
a GO! Tanfolyamok IT szolgáltatójaként

- j) AevoSoft Csoport Kft. (2300 Ráckeve, Tölgyfa utca 8.)
a GO! Tanfolyamok IT szolgáltatójaként
- k) SalesAutopilot Kft. (1089 Budapest, Golgota u. 3.)
a GO! Tanfolyamok hírlevélküldő szoftverének szolgáltatójaként
- l) Certus Factum Kft. (1163 Budapest Cziráky utca 26-32. Irodaház épület, Földszint. 36/A.)
a GO! Tanfolyamok által kibocsátott számlákat kezelő könyvelőcéggént
- m) KBOSS.hu Kft. (1031 Budapest, Záhony utca 7.)
a GO! Tanfolyamok által használt számlázási rendszer üzemeltetőjeként
- n) Sigmanet Kft. (1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22)
a GO! Tanfolyamok webhosting és tárhely szolgáltatójaként
- o) SimplePay – OTP Mobilszolgáltató Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.)
a GO! Tanfolyamok fizetési szolgáltató partnereként
- p) GLS General Logistic Systems Hungary Kft. (2351 Alsónémedi, Európa u. 2.)
a GO! Tanfolyamok szállítási szolgáltatójaként
- q) PayPal Anyavállalata: eBay Incorporated (székhely: San Jose, California, USA)
a GO! Tanfolyamok fizetési szolgáltató partnereként
- r) Klar Tanfolyam Bt (1118 Bp Kelenhegyi ut 23/b)
a GO! NÉMET Tanfolyamok tanár-felhasználói interakcióiban
- s) Szokolik Melinda e.v. (2191 Bag Szentlászloi ut 3/a)
a GO! ANGOL Tanfolyamok tanár-felhasználói interakcióiban
- t) Horváth Zsolt (2100 Godollo Lelesz u 3/a)
a GO! ANGOL Tanfolyamok tanár-felhasználói interakcióiban
- u) MárióCar Kft. (Székhely: 2030 Érd, Szendrői u. 74.)
a spanyolos szolgáltatások tanár-felhasználói interakcióiban
- v) Google LLC
a GO! online hirdetéseinek megjelenítése okán
- w) Facebook Inc.
a GO! online hirdetéseinek megjelenítése okán

Az Adatkezelő a Fekete Gábor jogtulajdonos szellemi termékének minősülő GO! márkajelzésű, a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalánál 208729 lajstromszámon bejegyzett védjeggyel védett nyomtatott és digitális nyelvoktató anyagok főforgalmazója.

A termékeket forgalmazási szerződéssel rendelkező kizárólagos forgalmazók szintén forgalmazzák, a forgalmazás során Adatfeldolgozói szerepkörben járnak el.
A fenti lista tartalmazza az egyéb adatfeldolgozók listáját és megnevezését is.

2.5 Weboldal(ak) vagy Honlapok: az Adatkezelő által üzemeltetett goangol.hu / gonemet.hu / gospanyol.hu / (már nem üzemeltetett, de esetlegesen google által feltérképezett nyelvipecsek.hu) és a feketegabor.hu Internetes weboldalak bármelyike.

2.6 Szolgáltatás(ok): az Adatkezelő által üzemeltetett, valamint az Adatkezelő által biztosított szolgáltatások, amelyek elérhetők a Weboldalakon

2.7 Felhasználó: az a természetes személy, aki a Szolgáltatásokra regisztrál, és ennek keretében megadja az alábbi III. pontban felsorolt adatát vagy olyan személy, aki a GO! által üzemeltetett weboldalakat meglátogatja.

2.8 Külső szolgáltató: az Adatkezelő által, az egyes Weboldalak üzemeltetéséhez vagy a Weboldalakon keresztül elérhető Szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vett harmadik fél szolgáltató partnerek, amelyek számára a szolgáltatásaik biztosítása érdekében Személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik az Adatkezelő részére Személyes adatokat továbbíthatnak. Külső szolgáltatóknak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is, amelyek nem állnak az Adatkezelővel együttműködésben, azonban az által, hogy hozzáférnek a Szolgáltatások honlapjaihoz, a Felhasználókról adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására.

2.9 Tájékoztató: az Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztatója.

III. A kezelt személyes adatok köre és az ezekre vonatkozó adatkezelés időtartama

Az alábbiakban részletesen megtekintheti, hogy a GO! milyen adatokat kezel, tart nyilván az Ön fiókjával kapcsolatban és hogy az adatkezelés milyen időszakra szól. Természetesen az Ön joga élni az adatainak törlési jogával (amelyet a regisztrációt követően a SZEMÉLYES MENÜ – ADATKEZELÉS menüpontban tud indítványozni), ez esetben az adatkezelés időtartama a lentiekben csupán azt jelenti, hogy az Ön törlési igényének hiányában meddig történik az adatkezelés.

Az alábbi rendelkezések nem érintik a jogszabályban meghatározott, például számviteli előírásokból fakadó megőrzési kötelezettségeink teljesítését. Az Adatkezelő ügyfelei által

igénybe vett szolgáltatások adatai és az ügyfelek számlázási adatai megjelennek a számlán és egyéb számviteli bizonylatokon is, ezek az adatok a számviteli előírások miatt nem törölhetőek Felhasználó kérésére sem.

3.1 Ha a Felhasználó valamely weboldal felületén bejelentkezik felhasználói fiókjába, az Adatkezelő rendszere automatikusan rögzíti a Felhasználó IP címét a bejelentkezés pillanatában. Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart.

3.2 Amennyiben Felhasználó licenc vásárlása nélküli regisztrációval rendelkezik a GO! weboldalain (tehát még nem vásárolt terméket a felhasználói fiókjával), úgy a GO! kezeli Felhasználó

a) keresztnévét.

Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart.

b) e-mail címét (amely egyben a Felhasználó neve is a GO! weboldalain)

Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart.

c) Felhasználó megadott jelszavát 128 bites titkosított formában.

Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart.

d) a felhasználói fiókjába történő belépéskori IP címét.

Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart.

3.3 Amennyiben a Felhasználó egyszerű látogatóként érkezik a GO! weboldalaira, de valamely Szolgáltatás részére e-mailt (pl. üzenetet, érdeklődő levelet) küld, úgy az Adatkezelő az ügyfélszolgálati tevékenység közben jogos érdek alapján rögzíti a Felhasználó e-mail címét a GO! ügyfélszolgálati moduljában. Ilyen esetben Felhasználó e-mail címére kizárólag az érdeklődésével kapcsolatos információkat, kérdéseire szóló válaszokat küld a GO!, sem kéretlen termékinformációt, sem e-DM-et, sem pedig ingyenes ajándéktartalmakat sem kap tőlünk, amennyiben Ön kizárólag érdeklődési, információkérési céllal az ügyfélszolgálatunkat megkereste.

Ilyen esetben az Ön megkeresésében az Ön által számunkra megadott személyes adatait (pl. a küldő e-mail címét és nevét) és megkeresésének tartalmát a megkeresést követő 2. év december 1-ig tároljuk, majd töröljük. A tárolásra ezen időpontig azért van szükség, hogy bármilyen későbbi felvetésére, reklamációjára, további információ igénylésére hatékonyan és a korábbi megadott információkat és levelezést ismerve tudjanak az ügyfélszolgálatosaink reagálni Önnek.

3.4 Amennyiben Felhasználó vásárlást végez a regisztrációjával, úgy a GO! jogos érdek alapján a létrejövő licencszerződés és a megfelelő számviteli szabályozások betartása érdekében kezeli a Felhasználó

a) vezetéknévét. Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart.

Amennyiben a kiállított számlán az Ön neve szerepel, úgy bár a felhasználói fiókjából ezt a

személyes adatát törölheti, felhívjuk figyelmét, hogy a vonatkozó törvények értelmében a kiállított számlákat, beleértve ez esetben az Ön jelen adatát 8 évig tárolni vagyunk kötelesek.

b) keresztnévét. Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart. Amennyiben a kiállított számlán az Ön keresztnéve szerepel, úgy bár a felhasználói fiókjából ezt a személyes adatát törölheti, felhívjuk figyelmét, hogy a vonatkozó törvények értelmében a kiállított számlákat, beleértve ez esetben az Ön jelen adatát 8 évig tárolni vagyunk kötelesek.

c) levelezési címét (település, irányítószám, utca, házszám, ajtószám) Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart. Amennyiben a kiállított számlán az Ön levelezési címe szerepel számlázási címként, úgy bár a felhasználói fiókjából ezt a személyes adatát törölheti, felhívjuk figyelmét, hogy a vonatkozó törvények értelmében a kiállított számlákat, beleértve ez esetben az Ön jelen adatát 8 évig tárolni vagyunk kötelesek.

d) számlázási címét a számlázási vállalkozás vagy magánszemély nevével együtt (település, irányítószám, utca, házszám, ajtószám a számlázási cím esetében is) Az adatkezelés időtartama: korlátlan, illetve amennyiben a kiállított számlán az Ön saját címe szerepel számlázási címként, úgy bár a felhasználói fiókjából ezt a személyes adatát törölheti, felhívjuk figyelmét, hogy a vonatkozó törvények értelmében a kiállított számlákat, beleértve ez esetben az Ön jelen adatát 8 évig tárolni vagyunk kötelesek.

e) Felhasználó saját döntése alapján Felhasználó telefonszámát (nem kötelezően megadandó adat, ám az ügyfélszolgálati ügyintézését megkönnyíti abban az esetben, ha Felhasználó e-mail fiókjával bármilyen probléma van, például nem fogad leveleket vagy ha például Felhasználó az e-mail címét elírta, rosszul adta meg a regisztráció folyamán, így emiatt a GO! nem tud a Felhasználóval adminisztratív ügyfélszolgálati ügyekben kapcsolatba lépni)

Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart.

3.5 A GO! telefonos ügyfélszolgálatához érkező megkeresésekről bizonyos esetekben minőségbiztosítási okokból hangfelvételt rögzít. Amennyiben az Ön hívását rögzítjük, erről a GO! ügyfélszolgálatosa Önt a telefonbeszélgetés kezdetén szóban tájékoztatja.

A telefonos beszélgetéseket a beszélgetést követően 1 évig őrizzük meg, az 1 év leteltét követő hónap utolsó napjáig a telefonbeszélgetést végérvényesen töröljük a GO! adathordozóiról. Az adatkezelés időtartama: a telefonos beszélgetést követő 1 év leteltét követő hónap utolsó napja.

IV. Az Adatkezelő által kezelt további adatok köre és az ezekre vonatkozó adatkezelés időtartama

4.1 Az Adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a Felhasználó számítógépén kis adatcsomagot (ún. „cookie”-t) helyeznek el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb

színvonalú működésének biztosítása, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, a felhasználói élmény növelése. A cookie-t a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű, a szolgáltatások, online tanfolyamok működésében hibák jelentkezhetnek a cookie-k tiltásával.

4.2 A GO! a személyre szabott szolgáltatások biztosítása során, cookie-k alkalmazásával a következő Személyes adatokat kezelik:

- a Felhasználó GO! felhasználói azonosítóját
- a regisztrációs folyamat elindításának tényét
- felhasználó által elvégzett, a weboldal használatával kapcsolatos kényelmi beállításokat
- felhasználó engedélyezi-e a Facebook remarketing pixel működését
- felhasználó engedélyezi-e a Google remarketing pixel működését

4.3 A GO! a weboldal és a szolgáltatás, azaz az online nyelvtanfolyamok használatával kapcsolatos egyéb adatokat is tárol a Felhasználó felhasználói fiókjához köthetően. Ezek az adatok Felhasználó személyes fiókjához kötődnek, ám önmagukban alkalmatlanok Felhasználó azonosítására.

Ezen adatok:

a) a Felhasználó által a tanfolyamok egyes fejezeteiben elvégzett feladatok státuszai, elért eredmények, statisztikák

Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart.

b) Felhasználó által beállított személyes beállítások, rendszerbeállítások, videó- és hanglejátszási beállítások

Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart.

c) a Felhasználó termékjogosultságai, amelyeket a vásárlásokkal szerzett meg.

Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart a Felhasználóhoz kötődő adatkezelés. A jogosultság adatokat a fiók törlését követően sem töröljük, mivel ha Ön úgy dönt a Felhasználói fiókjának törlése után, hogy mégis szeretné használni a termékeket, a speciálisan eseti törlési azonosító megadásával helyre tudjuk állítani az Ön korábbi fiókjának hozzáférési jogait (az ÁSZF-ünk értelmében felszámított „törölt fiók helyreállítási díj” megfizetése mellett). A fióktörlés után a korábban, az Ön fiókjához rendelt hozzáférési jogokat a GO! már nem tudja az Ön személyes adataihoz kötni, mert azokat véglegesen töröljük, a helyreállítási folyamat kizárólag az Önnek megküldött egyedi törlési azonosító ismeretében végezhető el. Utólagosan a GO! nem tudja kikeresni az Ön törlési azonosítóját, mivel azt kizárólag személyhez és fiókhoz nem rendelhető módon tároljuk a törlést követően.

d) Felhasználó ún. tanári krediteinek száma, felhasználási története, amellyel Felhasználó a tanulásához kötődő kérdéseket, fogalmazásokat, fordításokat küldhet be Felhasználó.
Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart.

e) Felhasználó újonnan érkezett tanári válaszainak a száma
Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart.

f) Felhasználó újonnan érkezett fogalmazásos feladatainak a száma
Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart.

g) Felhasználó újonnan érkezett fordításos feladatainak a száma
Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart.

h) Felhasználó újonnan érkezett új rendszerinformációinak a száma
Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart.

i) Felhasználó által a weboldalak „Dumafórum” nevű részébe beküldött hozzászólásai
Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart.
A Hozzászólás tartalma nem tűnik el, de a Felhasználóhoz a Felhasználói fiók törlését követően már nem köthető.

j) Felhasználó által beküldött hibajelzések és ötletláda ötletek
Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart.

j) A Felhasználó saját nyilatkozata szerinti kora 16 év alatti vagy 16 év feletti.
Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart.

V. A hírlevéllel, e-DM-mel és e-mailben küldött ajándékanyagokkal és információs anyagokkal kapcsolatosan kezelt adatok és az ezekre vonatkozó adatkezelés időtartama

5.1 Adatkezelő hozzájáruláson alapuló jogalappal kezeli Felhasználó adatait a GO! által kínált hírlevelekre, e-DM ajánlatokra és információs anyagokra (továbbiakban: a GO! hírlevele) történő feliratkozás pillanatától kezdődően addig, amíg Felhasználó le nem iratkozik a GO! hírleveléről.

5.2 A GO! hírleveléről Felhasználó bármikor, hátráltatás, késleltetés nélkül, könnyedén leiratkozhat a Hírlevelek végén található Leiratkozás link segítségével. A Felhasználó a

leiratkozás pillanatától kezdődően semmilyen hírlevelet, e-DM-et vagy egyéb email-es anyagot sem kap a GO!-tól. A GO! a Felhasználó leiratkozását követő év január 15. napjáig megszünteti a Felhasználóval kapcsolatos adatkezelést a GO! hírlevelének vonatkozásában.

A leiratkozást követően átmenetileg (kizárólag legkésőbb a leiratkozást követő év január 15-ig) a GO! még tárolja a Felhasználó hírlevél szolgáltatáshoz kötődő adatait, amennyiben Felhasználó nem rendelkezik korábban az adatainak és teljes felhasználói fiókjának teljes törléséről ezt megelező időpontban.

Amennyiben Felhasználó csak bizonyos információkról iratkozik le (például a GO! angolos leveleiről vagy a németes leveiről), akkor az önmagában nem jelenti a teljes leiratkozást és az adatkezelés megszüntetését. Erre a felhasználó a GO! hírlevelének végén egyértelmű opciókat talál és ki tudja választani a megfelelő leiratkozási formát. Végleges leiratkozás (törlés) esetén, a Felhasználói adatok is törlődnek a GO! hírlevél tekintetében.

5.3 Felhívjuk a figyelmét, hogy a GO! hírleveléről történő leiratkozás önmagában nem jelenti az Ön GO! felhasználói fiókjának megszüntetését és törlését. Ezt a GO! által üzemeltetett szolgáltatásokban és weboldalakon a SZEMÉLYES MENÜben végezheti el.

5.4 A GO! a GO! hírlevéllel kapcsolatos adatokat a **SalesAutopilot Kft.** (1089 Budapest, Golgota u. 3.) „SalesAutopilot” rendszerben kezeli.

5.5 A GO! hírlevél küldésével kapcsolatosan az alábbi adatokat kezeljük az Ön fiókjáról. Az összes lentiekre vonatkozó adatkezelés (a GO! hírlevelének tekintetében) alapesetben korlátlan ideig tart, vagy a Felhasználó leiratkozását követő január 15-ig vagy a Felhasználói fiók törléséig tart.

a) az e-mail címét

b) az keresztnévét

c) a vezetéknévét

d) az összes Ön által, a GO! fiókjában is látható és Ön által megadott személyes információját (lásd Adatkezelési Tájékoztató III. szakasza), mint például szállítási címe, számlázási címe, amelyek tárolására a Hírlevél vonatkozásában azért van szükség, hogy ezeket Felhasználónak meg tudjuk jeleníteni az információs e-mailekben.

e) a GO! rögzíti, hogy Felhasználó mely felkínált ajándékanyag, ajánlat vagy egyéb, a GO! hírlevélben szereplő linkre kattintott. Ennek az adatkezelésnek a célja, hogy Felhasználó ne kapjon feleslegesen emlékeztetőt olyan anyagokról, megjelent ajándékanyagokról, információkról, amelyeket már látott.

A GO! nem használja a kattintási információkat profilalkotásra.

f) A GO! hírlevélben a GO! rendszeresen megkérdezi a Felhasználót, hogy kér-e valamiről további információkat. Az ilyen információkra történő jelentkezést a GO! hírlevélben egyértelmű információkkal és utasításokkal jelezzük (például „*Ha érdekelnek további nyelvvizsga információk, kattints ide, jelezd itt >>>*” vagy „*Ha érdekel ez az ajánlat, kattints ide, és jövő héten küldöm az infókat*”). Felhasználó kattintását a GO! adatként rögzíti, hogy Felhasználó megkaphassa a kért információkat.

g) A GO! hírlevélben a GO! rendszeresen megkérdezi a Felhasználót, hogy kér-e még további információt egy új termékről, ajánlatról vagy nyelvtanulási témáról, amely információkra Felhasználó már korábban (1) jelentkezett (2) vagy amely információk eddig a GO! hírlevél-folyam részét képezték Felhasználói jelentkezés nélkül is. Az ilyen, témákról történő leiratkozást a GO! hírlevélben egyértelmű információkkal és utasításokkal jelezzük (például: „*Ha Téged ez nem érdekel és nem akarsz erről további infókat kapni, akkor kattints ide >>>*”).

h) A GO! rendszeresen felméri a GO! Felhasználóinak véleményét bizonyos nyelvtanulási kérdésekben. Az ilyen felméréseket a GO! a GO! hírlevelének keretében végzi és azok adatait általános statisztikák készítésének okán tárolja.

i) A GO! rögzíti a hírlevél rendszerében a Felhasználó által leadott megrendelések

- (1) tényét
- (2) dátumát
- (3) a rendelés értékét
- (4) Felhasználó részletfizetés igényének tényét (amennyiben az adott ajánlati oldal tartalmaz ilyen lehetőséget)
- (5) az adott megrendeléshez tartozó részletek értékét
- (6) a megrendelt termékek nevét
- (7) a Felhasználó által a megrendelés során kiválasztott fizetési módot.

Az ebben a pontban rögzített adatok kezelésére azért van szükség, hogy a GO! automatikus megrendelési visszaigazolást tudjon küldeni Felhasználónak a megrendelés adataival. Ugyanezen adatok alapján GO! megrendelési emlékeztetőt is küld a vásárlást végző Felhasználónak, illetve részletfizetés esetén a részletfizetés esedékességéről szóló emlékeztetőket és az esetleges fizetési felszólításokat is ezen adatok használatával tudja GO! megfelelően megküldeni Felhasználónak.

j) a GO! rögzíti a Felhasználó által befizetett részletekkel kapcsolatban

- (1) a befizetés tényét
- (2) a befizetés dátumát

Ezen adatok kezelésére azért van szükség, hogy GO! megfelelően tudja emlékeztetni a Felhasználót a részlet esedékességéről, illetve a részlet befizetésének visszaigazolásáról és annak esetleges elmaradásáról is.

k) a Felhasználó által letöltött fizetős vagy nem fizetős (ajándékanyagok) anyagokra kattintás tényét

l) a Felhasználó által megvásárolt GO! termékjogosultságok

(1) vásárlásának tényét

(2) megvásárlásának dátumát

Ezen adatok kezelésére azért van szükség, hogy GO! a megvásárolt anyaggal kapcsolatos információkat, pl. kezelési útmutatást, tippet, ötleteket, segítséget, igényfelmérést, visszajelzés kérést tudjon küldeni Felhasználónak, illetve, hogy Felhasználó ne kapjon olyan termékről vásárlással kapcsolatos információkat, amellyel már eleve rendelkezik.

Minden, a fenti 5.a-5.l pontokban részletezett adatokkal kapcsolatos adatkezelés megszűnik a GO! hírlevél vonatkozásában, (1) amint Felhasználó törli a GO! Felhasználói fiókját (2) vagy legkésőbb a Felhasználó leiratkozását követő év január 15-ig. Felhívjuk Felhasználó figyelmét arra, hogy az összes adat kezelése csak a hírlevél vonatkozásában szűnik meg, hiszen GO!-nak a fenti adatok egy részének kezelésére jogos érdek alapján is szüksége van (például, hogy Felhasználó milyen termékjogosultságokkal rendelkezik, hiszen a hírlevél leiratkozással nem szűnik meg a Felhasználó termékjogosultsága, az erre vonatkozó adatkezelés kizárólag a GO! hírlevél vonatkozásában szűnik meg, stb).

A jogos érdek vagy kötelezettség alapján kezelt adatok kezelése továbbra is folytatódik, de nem a GO! hírlevelének és e-mailes értesítéseinek tekintetében. (Azaz az adatok törölődnek a SalesAutopilot Kft. által üzemeltetett „SalesAutopilot” szolgáltatásból, de nem törölődnek a GO! rendszeréből.)

Azon adatok kezelése, amelyhez nem fűződik a GO!-nak jogos érdeke és amelyek kezelésére kizárólag a GO! hírlevelének a Felhasználóhoz való megfelelő eljuttatása érdekében volt szükség (például, hogy Felhasználó érdeklődik a GO! hírlevelei közül egy-egy téma iránt stb.), a Felhasználó törlésével (vagy a leiratkozást követő év január 15-ig) megszűnik és az adatok törlésre kerülnek.

VI. Az Adatkezelés célja és jogalapja

6.1 Az Adatkezelő által folytatott adatkezelések célja:

a) online tartalomszolgáltatás

b) online értékesítés

c) a Felhasználó azonosítása, a Felhasználóval való kapcsolattartás

d) a Felhasználói jogosultságok (a Felhasználó által igénybe vehető szolgáltatások) azonosítása

e) a Felhasználó által igénybe vett szolgáltatások elősegítése, a kényelmi funkciók Felhasználó általi igénybevételének biztosítása

- f) egyedi felhasználói megkeresések kezelése, intézése;
- g) statisztikák, elemzések készítése
- h) közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresés (pl. hírlevél, e-DM, stb.)
- i) Felhasználó által generált tartalmak (pl. hozzászólás, fórum stb.) közzétételéhez felület (tárhely) biztosítása;
- j) egyedi esetekben nyereményjátékok szervezése, lebonyolítása, a nyertesek kiértékelése és részükre a nyeremény biztosítása;
- k) az informatikai rendszer technikai fejlesztése;
- l) a Felhasználók jogainak védelme;
- m) az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése.

Adatkezelő a fent ismertetett bármelyik adatkezelési cél megvalósítása érdekében kezelhet Személyes adatokat. Az GO! a megadott Személyes adatokat az ezekben a pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használják fel.

6.2 Az Adatkezelésre a Felhasználók önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a Felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során általuk közölt Személyes adataik, illetve a róluk generált Személyes adatok (pl. Felhasználó azonosító vagy bármely egyéb, a rendszer által használt technikai adat) felhasználásra kerüljenek.

A Felhasználó a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Adatkezelő a Felhasználó által a Honlapra történő belépéskor a Felhasználó IP címét a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, az Adatkezelő jogos érdekére tekintettel és a Szolgáltatás jogszerű biztosítása és igénybevétele okán (pl. jogellenes felhasználás ill. jogellenes licenchesználat, GO! tartalmak nem megengedett letöltése stb.), a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül is rögzíti.

A tartalomszolgáltatás keretében, illetve ahhoz kapcsolódóan történő Adatkezelés jogalapja lehet a Felhasználó önkéntes hozzájárulásán kívül az Adatkezelő lényeges jogos érdeke, valamint a tájékoztatáshoz és a véleménynyilvánításhoz való alapvető jogok biztosítása, a jogszabályok által meghatározott keretek között.

Abban esetben, amikor az Adatkezelés jogalapja az Adatkezelő lényeges jogos érdeke, az Adatkezelő a GDPR vonatkozó rendelkezéseivel összhangban elvégezte és a jövőben is elvégezheti az érdekmérlegelési tesztet, amely alátámasztja, hogy az Adatkezelő adott Adatkezeléshez kapcsolódó jogos érdeke erősebb az érintettnek az Adatkezeléssel összefüggő jogainál és szabadságainál. Az Adatkezelő erre irányuló kérés esetén a jelen Tájékoztatóban írtak szerint tájékoztatást nyújt az érintett részére a jelen bekezdésben foglaltakkal kapcsolatban.

6.3 Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő Adattovábbítás a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

6.4 A Felhasználó szavatol azért, hogy az általa Szolgáltatásokba feltöltött, megosztott felhasználói tartalomért minden felelősség a Felhasználót terheli. Felhasználó szavatol azért, hogy az általa megadott személyes adatai a saját adatai – ennek ellenőrzésére a GO!-nak nincs jogköre, ezért az kizárólagosan Felhasználó felelőssége.

Jogellenes, megtévesztő Személyes adat használata esetén vagy a Felhasználó által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén a GO! jogosult a Felhasználó regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg Személyes adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor – bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén – jogosult a Személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni is.

6.5 Bármely Felhasználó e-mail címének valamint a regisztráció során megadott adatainak (pl. felhasználó név, azonosító, jelszó stb.) megadásakor egyben a Felhasználó felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről ill. az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.

VII. Az adatkezelés elvei és módszerei

7.1 Az Adatkezelő a Személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztatóban rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

7.2 A Szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges Személyes adatokat az Adatkezelő az érintett Felhasználó hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

7.3 Az Adatkezelő a Személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban ill. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az Adatkezelés céljával, azon nem nyúlik túl. Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

7.4 Adatkezelő a megadott Személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott Személyes adatok megfeleléséért kizárólag az azt megadó személy felel.

7.5 Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban hivatkozott – esetekben a Külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek át nem adja. A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Felhasználó beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül Adatkezelésnek, sem adattovábbításnak. Az Adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a Szolgáltatások biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett Felhasználó elérhető Személyes adatait.

7.6 Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról ill. törléséről az érintett Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes adatot Adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

A GO!, mint adatkezelő minden esetben értesítés nélkül javítja a Felhasználó által megadott személyes adatokat, amennyiben azokat Felhasználó egyértelműen elírás eredményeként adta meg pontatlanul (például: Budapest → Budapest, Glza → Géza). Ezeket a javításokat a GO! akkor végzi csak el, amennyiben észleli a nyilvánvaló félregépelést és a félregépelés ténye kétséget kizáróan megállapítható (nem létező településnevek, elírt keresztnevek stb.)

7.7 Az Adatkezelő gondoskodik a Személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférést, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére Személyes adatokat továbbít.

7.8 Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.

VIII. 16 éven aluliak személyes adatainak kezeléséről

8.1 A GDPR értelmében a 16. életévét be nem töltött személy érintett Személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a Felhasználó, illetve a felette szülői felügyeletet

gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az Adatkezelő 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó Személyes adatot nem gyűjt és nem kezel.

8.2 A GO! gondoskodott róla, hogy a 16 éven aluli Felhasználó személyes adatok megadása nélkül használhassa a GO! rendszerének ingyenes, amúgy személyes adatok megadásához és regisztrációhoz kötött elemeit. Amennyiben Felhasználó 16 éven aluli, sem az e-mail címe, sem semmilyen egyéb személyes adata, még az IP címe sem kerül rögzítésre, tárolásra vagy GO! általi kezelésre.

8.3 A GO! nem tudja ellenőrizni, hogy a Felhasználó nyilatkozata a koráról a valóságnak megfelel-e. Felhasználó köteles a koráról valós nyilatkozatot tenni, amikor erre a GO! rendszere felszólítja a Felhasználót.

8.3 A 16 éven aluli Felhasználó szülője vagy gondviselője hozzájárulását adhatja 16 éven aluli gyermeke adatainak kezeléséhez. Ezt a hozzájárulási folyamatot a GO! központi elérhetőségére írt e-mail üzenettel tudja elindítani és írásos módon kell hozzájárulását megadnia.

IX. A Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai és azok érvényesítésének módja

Önnek, mint Felhasználónak számos joga van az általunk Önről tárolt személyes adataival kapcsolatban. A GO! mindent megtesz annak érdekében, hogy Ön ezekkel a jogaival könnyen és gyorsan tudjon élni.

Az Ön legfontosabb jogai az Önről kezelt személyes adatokkal kapcsolatban:

- kérheti, hogy tájékoztassuk a kezelt adatokról (ezt ebben a Tájékoztatóban meg is tesszük)
- hozzáférhet az Önről kezelt adatokhoz
- kérheti adatainak helyesbítését (ezt saját kezűleg el is végezheti a rendszerünkben)
- kérheti az adatainak törlését
- bizonyos esetekben korlátozhatja az adataival kapcsolatos adatkezelést
- joga van széles körben használt, géppel olvasható formátumban kikérni az Önről kezelt adatokat adathordozás céljából
- tiltakozhat az Ön személyes adatainak kezelése ellen

Ezen jogairól olvashat itt a következő szakaszban.

9.1

A Felhasználó kérheti, hogy Adatkezelő tájékoztassa, hogy kezeli-e a Felhasználó személyes adatát, és ha igen, akkor az általa kezelt Személyes adatokhoz biztosítson számára

hozzáférést. Az Felhasználó által az adott Szolgáltatáshoz kapcsolódóan megadott Személyes adatok GO! személyes menüjében megtalálhatóak, ahol ezeket Ön láthatja és módosíthatja, helyesbítheti is.

Ettől függetlenül Felhasználóként Ön a Személyes adatok kezeléséről bármikor írásban, a GO! mint adatkezelő címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az info@goangol.hu e-mail címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhet. A levélben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a Felhasználó egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó regisztrált e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt a Felhasználót más módon is beazonosítsa. A tájékoztatáskérés kiterjedhet a Felhasználónak az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az Adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges Adatfeldolgozók nevére és címére, az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a Személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg Felhasználó adatait.

9.2 A Felhasználó kérheti az Adatkezelő által kezelt Személyes adatainak helyesbítését vagy módosítását. Figyelembe véve az Adatkezelés célját, a Felhasználó kérheti a hiányos Személyes adatok kiegészítését. Az Felhasználó által az adott GO! használatához kapcsolódóan megadott Személyes adatok a GO! személyes menüjében módosíthatók.

9.3 A Felhasználó kérheti az Adatkezelő által kezelt Személyes adatainak törlését. A törlés megtagadható (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (ii) ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint (iii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja a Felhasználót, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre. Az Adatkezelő által küldött hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül mondhatók le. Ez a leiratkozás azonban nem jelenti a Felhasználó adatainak törlését a GO! rendszerén belül, ehhez Önnek, mint Felhasználónak a törlést vagy kérnie kell vagy pedig belépést követően a GO! személyes menüjéből az ADATKEZELÉS fülre kattintva válassza az ÉLEK A JOGOMMAL, HOGY TÖRÖLJEM A SZEMÉLYES ADATAIMAT linkre kattintva indíthatja el a törlési folyamatot.

9.4 A Felhasználó kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha a Felhasználó vitatja a kezelt Személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a Személyes adatok pontosságát.

A Felhasználó kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza akkor is, ha az Adatkezelés jogellenes, de a Felhasználó ellenzi a kezelt Személyes adatok törlését, és

ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

A Felhasználó továbbá akkor is kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha az Adatkezelés célja megvalósult, de a Felhasználó igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

9.5 A Felhasználó kérheti, hogy az Adatkezelő a Felhasználó által rendelkezésére bocsátott és a Felhasználóról automatizált módon kezelt Személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére átadják és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa.

9.6 A Felhasználó tiltakozhat Személyes adatainak kezelése ellen

(1) ha a Személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges;

(2) ha az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás; vagy

(3) ha az Adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor.

A GO! a Felhasználó tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az Adatkezelést megszünteti és a kezelt Személyes adatokat zárolják, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítik mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett Személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

X Adatfeldolgozás

10.1 Az Adatkezelő GO! a tevékenység ellátásához és a szolgáltatások biztosításához a jelen Tájékoztatóban fentebb nevesített Adatfeldolgozókat veszik igénybe.

10.2 Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az Adatfeldolgozók 2018. május 25. napját követően a részükre az Adatkezelő által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel, és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelő GO! részére.

Adatfeldolgozók fő elvként és kötelezettségvállalásuk szerint a Felhasználó adatait nem exportálják, nem mentik le, nem jegyzetelhetik le és nem adhatják tovább semmilyen harmadik félnek.

10.3 Az Adatkezelő GO! ellenőrzi az Adatfeldolgozók munkáját.

10.4 Az Adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosult.

XI Remarketing hirdetések során történő adatkezelés

11.1 A GO! úgynevezett remarketing hirdetésekhez használja az Ön gépére telepített Google LLC. és Facebook Inc. cookie-kat oly módon, hogy a Google és a Facebook felé egy úgynevezett remarketing pixellel jelezzük, hogy Ön meglátogatta a weboldalunkat. A remarketing hirdetések lényege, hogy a Google vagy a Facebook Önnek újra- és újra megmutatja Önnek a GO! által megrendelt hirdetéseket, mivel Ön a GO! weboldalain járt és így feltételezhetően érdeklik a szolgáltatásaink.

11.2 A Google és a Facebook esetében is, a GO! használ „hasonló közönségeket” célzó hirdetéseket. A Google és a Facebook adatkezelőként rendelkezik a felhasználóikról – így esetlegesen Önről is - adatokkal, viselkedési, személyes, érdeklődésköri és egyéb adatokkal, amelyek alapján a saját szolgáltatásuk keretein belül biztosítják a hirdetőik számára, hogy azonosítsák azokat a felhasználókat, akik számára egy adott hirdető hirdetett szolgáltatása érdekes lehet. A GO! semmilyen olyan adatot nem kezel, amellyel a Google vagy a Facebook esetlegesen rendelkezik Önről, azok kizárólagos adatkezelői a Google és a Facebook, azonban a GO! megbízása alapján Google és Facebook megjeleníti a GO! hirdetéseit az Önhöz – a Google vagy a Facebook algoritmusai alapján - hasonló ügyfélcsoportoknak.

11.3 A GO! használ úgynevezett Customer Match hirdetéseket, amely során az Ön, a GO!-ban történő regisztrációja során megadott e-mail címét a GO! feltölti a Google vagy a Facebook közösségkészítő programmoduljába, amely modul azonosítja, hogy Ön a GO!-hoz regisztrált e-mail címmel rendelkezik-e fiókkal a Google-nál vagy a Facebook-nál. Az így létrejövő közönségekre GO! hirdetéseket mutathat meg a Google és a Facebook hirdetéskezelő rendszereiben. Az ilyen jellegű Customer Match hirdetések kezelésekor a Google és a Facebook adatfeldolgozónak minősül.

11.4 A Google esetében az ilyen jellegű hirdetések beállításait elvégezheti a <https://adssettings.google.com> címen a Hirdetések személyre szabása Google oldalon. Az oldal nem tartozik a GO! befolyása alá, az a Google tulajdona.

11.5 A GO! kizárólag a Google és a Facebook ilyen jellegű követőkódjait használja, ezek eltávolítására <http://optout.networkadvertising.org/> címen is lehetősége van (sok egyéb ilyen kód eltávolítása mellett, amelyeket a GO! nem használ).

11.6 A Facebookon a Személyes hirdetési beállítások Facebook oldalon tudja megtekinteni és módosítani a Facebook követőpixellel kapcsolatos beállításait.

11.7 A GO! személyes menüjében lehetősége van kikapcsolni, hogy a GO! a Google vagy a Facebook követőpixellel megjelölje Önt. Ehhez lépjen be a felhasználói fiókjába és a SZEMÉLYES MENÜben kattintson az Adatkezelés fülre, majd a **Követőpixellek beállításai** opcióra. Itt be tudja állítani, hogy újra már ne történjen meg a Facebook vagy a Google pixellel való megjelölés. Technikailag a GO! erre úgy képes, hogy egy Cookie-ban tárolja a Felhasználó igényét erre. Éppen ezért felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben Ön tiltja a cookie-k használatát a böngészőjében, vagy törli a már tárolt Cookiekat, akkor minden ezzel kapcsolatos beállítása átmenetileg eltűnik és csak és kizárólag akkor tudjuk a beállítást újra aktiválni, amikor Ön legközelebb belép az Ön GO! felhasználói fiókjába.

Felhívjuk figyelmét, hogy ez a beállítás kizárólag a GO! általi pixelkezelésre vonatkozik, ettől még a Google és a Facebook továbbra is használhatja a Cookie-jait az Ön azonosítására, erre a GO!-nak nyilvánvalóan semmilyen ráhatása nincs.

11.8 A követőpixellek használatát a GO! kizárólag akkor kezdi meg, amikor Ön ehhez első beleegyezését megadja az első látogatásakor.

XII Adatbiztonság

12.1 A GO! minden titkosított adatot 128 bites titkosítással tárol.

12.2 A GO! szolgáltatásai SSL biztonsági tanúsítvánnyal rendelkező weboldalakon futnak, amely adattovábbítási eljárás nagy szintű biztonságot nyújt az adatok védelmének érdekében.

12.3 A GO! Adatkezelőként védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés vagy sérülés ellen.

XIII Külső szolgáltatók

13.1 A GO!, mint adatkezelő a szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan számos esetben Külső szolgáltatókat vesz igénybe, amely külső szolgáltatókkal az adatkezelő együttműködik.

A külső szolgáltatók rendszereiben kezelt Személyes adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók. Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a külső szolgáltató a részére

továbbított személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően kezelje, és azokat kizárólag a Felhasználó által meghatározott vagy a jelen Tájékoztatóban alább rögzített célra használja fel.

A külső szolgáltatók 2018. május 25. napját követően a részükre az Adatkezelő GO! által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelő részére. A GO! a külső szolgáltatók számára végzett adattovábbításról a jelen Tájékoztató keretében tájékoztatja a Felhasználókat.

13.2 A Szolgáltatások oldalaihoz kapcsolódóan az Adatkezelő webanalitikai és hirdetéskezelő külső szolgáltatókkal működik együtt. E külső szolgáltatók hozzáférhetnek a Felhasználó IP címéhez, ezen felül pedig sok esetben cookie-k, esetenként egyéb kattintás- vagy viselkedésmérők használatával biztosítják a szolgáltatások személyre szabását vagy elemzését, statisztikák készítését. Az e külső szolgáltatók által elhelyezett cookie-k bármikor törölhetők a Felhasználó készülékéről, a böngésző(k) megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig általában visszautasítható a cookie-k használata. A külső szolgáltatók által elhelyezett cookie beazonosítása az adott cookie-hoz kapcsolódó domain alapján történhet. E külső szolgáltatók a részükre továbbított Személyes adatokat saját adatvédelmi tájékoztatóik szerint kezelik. Az Adatkezelővel együttműködő webanalitikai és hirdetéskezelő Külső szolgáltatók: Facebook Inc. és Google LLC

XIV. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

14.1 Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa.

14.2 A Felhasználó következő oldalhasználattal ráutaló magatartással elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes Felhasználók beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

XV. Jogérvényesítési lehetőségek

15.1 Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető a GO!, mint Adatkezelő. E-mail-es elérhetőségünk: info@goangol.hu Az egyes jogok érvényesítésére Felhasználónak egyébként lehetősége van a személyes menübe belépve is, amennyiben rendelkezik regisztrációval.

15.2 A Felhasználó az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap:

www.naih.hu) fordulhat.

15.3 Ha az érintett Felhasználó a GO!-hoz, mint Adatkezelőhöz eljuttatott panaszát követően az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelő a határidőt elmulasztja, az érintett Felhasználó – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 (harminc) naptári napon belül – bírósághoz fordulhat.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre a Felhasználót tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

Kelt:

Gödöllő, 2018. 05. 24.