

GO Tanfolyamok Kft. Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A www.goangol.hu, www.gonemet.hu és a www.gospanyol.hu weboldalak és az azokon található szoftverek és szolgáltatások üzemeltetője a GO Tanfolyamok Kft. (továbbiakban GO!)

A szolgáltatásaira és termékeire a következő szabályok és jogszabályok vonatkoznak. Ön az oldalakat az alábbi Általános Szerződési Feltételek mellett használhatja, amelyeket az oldal használatával elfogad és tudomásul vesz. Amennyiben nem fogadja el a jelen ÁSZF-et, úgy nem jogosult az oldalak és a szolgáltatások használatára. A szerződés nyelve: magyar. Az ÁSZF hatálya a GO! Weboldalaira terjed ki (lsd. 2.4. pont). A jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a <https://www.goangol.hu/jogi/aszf.pdf> címen.

A jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. A jelen tájékoztató 2018. május 29-től hatályos és visszavonásig hatályban marad. A GO! jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, de ezen módosításokban soha nem módosítja úgy az ÁSZF-et, hogy az a Felhasználó számára egyoldalúan és nagy mértékben hátrányos lenne. Felhasználó a weboldalak használatával elfogadja az ÁSZF pontjait.



*Sok kötelező jogi szöveget kell itt leírnunk,
de a lényeget emberi nyelven mindig megtalálod kiemelve:*

1.

Nem verünk át Téged

2.

*Nem keletkezik semmilyen fizetési kötelezettséged,
egyszeri díjas termékeink vannak, csak akkor kell fizetned,
ha rendelsz.*

3.

200 napos 200%-os garanciát kapsz a GO! termékeidre

4.

*A megvásárolt termékekre / tanfolyamokra
korlátlan ideig tartó hozzáférést kapsz.*

5.

*Az adataidat az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatónk
értelmében a GDPR-nak és a vonatkozó törvényeknek megfelelően,
kiemelten körültekintően kezeljük.*

I. A szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: GO Tanfolyamok Kft.

A szolgáltató székhelye: 2100 Gödöllő, Állomás tér 5.

cégjegyzékszám: 13-09-171705

adószám: 24985781-2-13

e-mail cím: info@goangol.hu

telefonszám: 06202360062

Az szolgáltató Magyarországon bejegyzett és működő gazdasági társaság.

II. Az ÁSZF fogalmainak meghatározása

A jelen ÁSZF-ben használt fogalmak:

2.1 Szolgáltató: a GO Tanfolyamok Kft.

2.2 GO!: a Szolgáltató GO Tanfolyamok Kft.

2.3 Jogtulajdonos: a GO! anyagainak szerzője és a GO! védjegyének tulajdonosa
Fekete Gábor (2100 Gödöllő, Állomás tér 5.)

2.4 Weboldal: bármely, a GO Tanfolyamok Kft. által üzemeltetett weboldal
(www.goangol.hu / www.gonemet.hu / www.gospanyol.hu / www.nyelvipercek.hu (lezárt oldal, kizárólag google feltérképezésben szerepelhet / www.feketegabor.hu)

2.5 Felhasználó: az oldalra érkező látogató, legyen akár regisztrált felhasználó, akár nem.
Felhasználónak minősül minden olyan személy, aki a weboldalt megnyitja, megnézi vagy bármilyen formában a szolgáltatásokat igénybe veszi.

2.6 Licenc: használati és hozzáférési jog, amit a GO! a Felhasználó számára ad az egyes termékeihez / szolgáltatásaihoz

III. Szerzői jogok és forgalmazás

3.1 A nyelvoktató termékek szerzői joga Fekete Gábort illetik, amelyeket a GO! márkanévvel ellátott nyelvoktató termékek forgalmazói felhatalmazással használnak.

3.2 A GO! védjeggyel védett termék.

3.3 Forgalmazók:

Kiemelt forgalmazó:

GO Tanfolyamok Kft.

Forgalmazók:

Digitális Nyelvtanfolyam Forgalmazó Bt.

Elektronikus Nyelvtanfolyam Forgalmazó Bt.

GO Internetes Tanfolyamok Bt

GO Online Tanfolyamok Bt.

GO Távoktató Tanfolyamok Bt.

Hevesi e-Tanfolyam Forgalmazó Bt.

Netes Tanfolyamok Bt.

Webtanfolyam Forgalmazó Bt.

3.4 A GO! és Fekete Gábor az összes online termékére minden jogot fenntart. A termékekben szereplő videó- és hanganyagok, illetve a termékekhez tartozó írásos anyagok és tesztek mind Fekete Gábor jogtulajdonos jogtulajdonát képezik és ezek bármilyen felhasználása kizárólag az üzemeltető és a jogtulajdonos előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

3.5 A GO! anyagaiban megjelenő, nem saját gyártású képi anyagok vagy 'public domain', azaz szabadon felhasználható képi elemek, vagy a GO! által megvásárolt royalty-free képek. A GO! semmilyen tulajdonjogot ezekre a képi elemekre nem tart fent azok public domain vagy royalty free jellege miatt, de Ön ezeket a képeket a GO! oldaláról és videóanyagaiból nem mentheti le, saját célra ilyen forrásból nem szerezheti be, mivel ez sérti a royalty-free felhasználási módot. Amennyiben a képeket saját célokra kívánja felhasználni, úgy ajánljuk Önnek a shutterstock.com szolgáltató szolgáltatásait.

IV. A GO! használati joga (licenckek)

4.1 A GO! használatára Felhasználó licencet kap. Minden felhasználói licenc kifejezetten egy felhasználóhoz kötődik és kizárólag az adott felhasználó általi adott termék vagy szolgáltatás használatára jogosítja fel Felhasználót.

4.2 Ingyenes anyagokra szóló licencet szerezhethet bárki, aki a GO! weboldalain próbára regisztrál. Ilyen esetben a Felhasználó a GO! által ingyenesnek nyilvánított tananyagrészek használatára szerez jogosultságot. Ez a jogosultság nem ad licencet Felhasználónak a teljes, fizetős termékek használatára.

4.3 Felhasználó fizetős licencet vásárolhat, hogy hozzáférjen a GO! által kínált teljes tananyagokhoz. A fizetős licenc mindig a megvásárolt tananyagra vonatkozik, amennyiben GO! újabb termékeket ad ki, úgy Felhasználó azokra további licenckek vásárlásával szerezhethet használati jogosultságot.

4.4 A felhasználói licenc nem jár le, kivéve, ahol a GO! ezt külön és hangsúlyosan jelzi (pl. „GO! eXtra” hozzáférés) továbbá a GO! ingyenesen ad hozzáférési jogot Felhasználónak az adott terméken végzett bővítésekre és fejlesztésekre is. Tehát, ha a Felhasználó által megvásárolt termék fejlesztésre kerül, akkor az adott termék vagy tanfolyam használatára Felhasználó ugyanúgy, további díj megfizetése nélkül jogosult marad.

4.5 A GO! a weboldalán található anyagok lejátszását engedélyezi, azzal a feltétellel, hogy Ön az eredeti anyagokat érintő szerzői jogokat és a szellemi alkotásokhoz fűződő egyéb jogokat maradéktalanul tiszteletben tartja. A GO! oldalon található anyagokat kizárólag a GO! és a jogtulajdonos előzetes írásbeli engedélyével jogosult lementeni, módosítani, újra előállítani, nyilvánosan közzétenni, előadni, terjeszteni, illetve egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi céllal használni.

4.6 A GO! szolgáltatásaival kapcsolatosan kifejezetten tilos a többszörös regisztráció, történjen az bármilyen célból is.

4.7 A GO! kifejezetten tiltja a belépési adatok megosztását harmadik személlyel, hiszen az a licenc megosztását jelenti. Többszörös felhasználói licenc vásárlás kifejezetten csak a többszörös licenc / családi licenc név alatt futó termékváltozatok esetén lehetséges, ahol a GO! az értékesített több-fiókos licencket egyenrangú licenckeknek tekinti és akként kezeli minden tekintetben. Az ilyen licenckek a vásárláskor kerülnek a felhasználó nevére. A licenckek bármilyen további értékesítése kifejezetten tilos. Ez alól egyetlen kivételnek a GO! partneriskolák számítanak, akik az előre megvásárolt licencket önállóan értékesíthetik a diákjaik számára. Minden, a normális használatától történő felhasználás illegális szoftverhasználatnak és / vagy szerzői jogsértésnek minősül.

4.8 A GO! digitális licenckek vásárlása után a Felhasználó a használatot a Szolgáltató pedig a szolgáltatást azonnal megkezdi. A fogyasztó ezt tevélegesen tudomásul veszi a digitális anyagok használatának megkezdésével és tudomásul veszi, hogy emiatt a magyar törvények

miatt őt elállási jog nem illeti meg. GO! viszont ugyanakkor tájékoztatja a Felhasználót, hogy a GO! 200 napos 200%-os garanciája minden esetben messze nagyobb védelmet nyújt Felhasználónak, mint a törvények által biztosított, egyéb esetekben használható normál elállási joga jelentene. A GO! 200 napos 200%-os garanciája a digitális termékekre is érvényes.



Tehát a lényeg:

1.

Amit megveszel, azt korlátlanul használhatod és ingyenesen fejlesztjük és bővítjük Neked.

2.

200 napos 200%-os garanciát kapsz a GO! termékeidre

3.

Az új GO! termékekre pedig külön jogot vásárolhatsz, ha szeretnél.

V. Alapvető rendelkezések

5.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

5.2. A jelen Szabályzat 2018. május 28. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 15 (tizenöt) nappal a weboldalakon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

5.3 A GO! kiemelten elkötelezi magát, hogy a licenchesználatot érintően nem tesz a Felhasználóra nézve hátrányos módosításokat, tehát nem korlátozza például a korábban

megvásárolt licenceket bármilyen érdekből vezérelve.

5.4 A GO! kiemelten elkötelezi magát, hogy az alapvető üzleti és termékhasználati feltételeit nem változtatja meg, különösen nem tesz semmilyen olyan változtatást, amely bármilyen, a Felhasználó által kötelezően fizetendő díj felszámításához vezetne.

5.5. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

(folytatás a következő oldalon)

VI. Elérhetőségi garancia

6.1 Amennyiben az Ön által vásárolt termék elérhetősége bármely okból kifolyólag 1 éven belül véglegesen megszűnne, úgy az adott termék teljes vételárát visszafizeti Önnek a GO!.

6.2 A megszűnés ebben az értelemben kizárólag a GO!-nak felróható okból kifolyólag történő megszűnést jelent. Nem tartozik ebbe a kategóriába, ha a GO! a termék elérhetőségét más internetcímre helyezi és ezt az Ön regisztrált email címére értesítésben megküldi vagy az Ön érdeklődésére közli azt Önnel, vagy ha a GO! rendszerén belül máshova kerül egy adott termék. Ezekben az esetekben Ön a megvásárolt online szoftvert továbbra is teljes értékűen használhatja a GO! által megadott címen.

6.3 A jelen garancia az online szoftver szolgáltató felőli elérhetőségét veszi alapul, így például nem vonatkozik azon esetekre, amelyekben Ön, mint Felhasználó körülményeiben áll be olyan változás, amely nem teszi lehetővé Önnek az online szoftver használatát (például, de nem kizárólag, megszűnik az Ön saját internet hozzáférése vagy olyan tartós technikai hiba van a saját szolgáltatójánál, amely a GO! által biztosított online szoftverek használhatóságát az Ön adott kapcsolódási pontjáról nem teszi lehetővé.



Tehát a lényeg:

1.

*2011. óta itt vagyunk, azóta is elérhető minden,
tehát elérhető lesz a terméked.*

2.

Ettől függetlenül egy 1 éves jogi garanciát is adunk Neked erre.

VII. 200 napos 200%-os pénzvisszafizetési GO! garancia

7.1 A GO! termékei esetében nem csak a törvényileg biztosított elállási jogai biztosítottak, hanem a GO! az Ön törvényi elállási jogánál sokkal kedvezőbb feltételeket biztosít az Ön számára.

7.2 A vásárlást követő 200 naptári napon belül garanciával élhet a GO! 200 napos garanciájával. A GO! minden termékére 200 napos 200%-os pénzvisszafizetési garanciát ad. Amennyiben Ön a termék megvásárlása után 200 napon belül jelzi, hogy élni kíván a 200 napos garancia jogával, úgy a - megfelelő kifizetési adatok és kérdőív kitöltése után - az Ön által befizetett teljes díjat 8 munkanapon belül visszafizetjük az Ön számára. Kérdőív kitöltését sem minden felhasználónktól kérünk, de a GO! a minőségbiztosítása érdekében érdeklődni szokott a garanciát érvényesítő felhasználóknál, hogy mi az oka a garancia érvényesítésének, hiszen a GO!-nak ez a legjobb visszajelzés, hogy hogyan és miben kell még fejlődnie.

7.3 A törvény által biztosított elállási időszakon belül történő elálláskor kérdőív kitöltése nélkül élhet indoklás nélküli elállási jogával, a GO! garanciája az Ön törvényes jogait semmiben nem csorbítja, hanem azt jelentősen kibővíti.

7.4 A garanciával érintett termék árát 100%-ban visszakapja és kap egy ugyanilyen értékű ingyenes kupont, amelyet GO! rendezvényeken történő részvételre fordíthat. A kupon érvényessége 3 év. A kupont a GO! nem közvetlenül a garancia érvényesítése után küldi ki Önnek, hanem a következő GO! rendezvény előtt jelezzük, hogy Ön élhet a vásárlási összegével megegyező kuponnal, amennyiben részt kíván venni a GO! rendezvényén. Ez a jelzés e-mailben történik és a jelzést kizárólag akkor tudjuk megtenni, ha Ön a GO! hírlevelekre fel van még iratkozva a jelzés és az eseményt megelőző kiértékelési időszakban.

Amennyiben a kupon összege nagyobb, mint a GO! rendezvényének a részvételi díja, a GO! pénzben nem térít vissza a kupon maradékértékét, és a kupon csak 1 ilyen rendezvényre váltható be. (a rendezvények jellemző ára 15 000 – 150 000 Forintig terjed.)

7.5 Részletfizetéses vásárlás esetén az első részlet térülésének napja számít a vásárlás napjának. Részletfizetéses vásárlás esetén is a törvényi előírásoknál hosszabb, 200 napos garancia illeti Önt meg, de csak abban az esetben, ha a részletfizetéses vásárlási mód esetén az esedékes részleteket késedelem nélkül megfizette. (a 2. részletet az 1. részlet térülése utáni 30.napig, az esetleges 3. részletet az 1. részlet térülése utáni 60. napig). Amennyiben Ön a részletfizetéses vásárlás mellett dönt, úgy kizárólag akkor illeti meg Önt a 200 napos pénzvisszafizetési garancia joga, amennyiben a részleteket késedelem nélkül befizette. A

törvényekben biztosított alap elállási jog természetesen minden esetben megilleti Önt, ez a kitétel az Ön törvény által biztosított jogait semmiben nem érinti.

Amennyiben Ön a részletét nem fizeti be időben, úgy a GO! 200 napos 200%-os garanciáját a részlet késedelmének 1. napján elveszíti.



Tehát a lényeg:

1.
*A törvényi előírásoknál sokkal nagyobb,
több mint fél éves,
200 napos 200%-os pénzvisszafizetési garanciát
kapsz a GO! termékekre / tanfolyamokra.*

2.
*Ez egy betartott és betartatható garancia,
sosem próbálunk „játszadozni vele”.*

3.
*Semmilyen apróbetű nem vonatkozik rá,
mindenre érvényes,
egy esetben veszted el ezt a garanciát,
hogyha részletre vásárolsz ÉS nem fizeted
be a részleteket határidőre.*

VIII. Elállási jog gyakorlása

8.1 Önt a magyar törvények által biztosított 14 napos elállási jog illeti meg a GO! által forgalmazott könyvekre, de a törvények szerint nem illeti meg Önt elállási jog a digitális anyagainkra. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet) **29. § / m pontja** szerint **a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát** „nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.”

8.2 Viszont a GO! elkötelezte magát, hogy Önnek a törvényi előírásoknál sokkal kedvezőbb feltételekkel rendelkező 200 napos 200%-os garanciát ad minden egyes termékére, így nem kell aggódnia akkor sem, ha digitális termékeket vásárol tőlünk, vagy ha a törvényi 14 napos elállási jogot egyébként kevésnek találja.

8.3 Az elállási jog gyakorlásának feltételeit a vonatkozó jogszabályok szabják meg, a GO! a jogszabályok szerint jár el, ha Ön az elállási jogával élni kíván.

Elállási szándékát emailben jelezheti az info@goangol.hu email címen. Kérjük, emailjében rendelkezzen a visszatérítés módjáról is (postai utalás vagy banki utalás és annak pontos adatai). Elállási szándékát postai úton is megküldheti számunkra a GO! postacímére, amelyet a KAPCSOLAT menüpontban talál.

Felhívjuk figyelmét, hogy a visszatérítés összegének címzettje kizárólag az a személy lehet, aki a terméket vásárolta és eredetileg a vásárláskor fizette / átutalta.

A törvény által biztosított elállási időszakban történt elállás esetén – amennyiben a visszafizetéshez a fizetési adatokat Ön a rendelkezésünkre bocsátotta - a befizetett díjat 5 munkanap alatt visszatérítjük Önnek (amely a pénz elküldésének a határideje, nem pedig az Önhöz való megérkezésének határideje).

A GO! 200 napos 200%-os garanciájának speciális feltételeiről pedig fentebb olvashat. A jelenlegi törvényi feltételek mellett a GO! garanciája Önnek minden esetben jobb feltételeket és nagyobb védelmet nyújt, mint bármilyen jelenleg törvényileg biztosított elállási jog.

8.4 Amennyiben Ön él az elállási jogával (vagy a GO! 200 napos pénzvisszafizetési garanciájával), akkor Ön az elállással érintett terméke teljes vételárát visszakapja, illetve a GO! visszatéríti Önnek a szállítási díjat is, amennyiben ilyen felszámításra került. A GO! alapesetben sosem számít fel szállítási díjat a belföldre küldött csomagok tekintetében. A GO! nem téríti vissza a külföldi szállítások díját, amelyek díját minden esetben a Felhasználó köteles állni.

8.5 Amennyiben az elállási joggal (vagy GO! pénzvisszafizetési garanciával) érintett termék fizikailag megfogható termék (pl. könyv, magazin), akkor Önnek az elállási nyilatkozata mellett vissza kell juttatnia számunkra a terméket is a GO! mindenkori székhelycímére vagy ügyfélszolgálati irodájába. A GO! visszafizetési határideje minden esetben csak a visszajuttatás napjától kezdődően számítható. A termék visszajuttatásának díja minden esetben a Felhasználót (vásárlót) terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

8.6 Ön köteles a GO! számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.



1.

*Törvényileg a digitális termékeinkre 0,
a nyomtatott termékeinkre 14 napos az elállási jogod...*

2.

*De nem kell aggódnod, mert a GO! 200 napos garanciája ennél eleve
sokkal hosszabb időre nyújt Neked teljes körű pénzvisszafizetési garanciát.
A vásárlásodtól számított 200 napig.*

*(Ha részletfizetést választasz és elmulasztod a második részleted
befizetési határidejét, még akkor is legalább 30 napig véd a GO! garanciánk)*

IX. Felelősség kizárása

9.1. A GO! kijelenti, hogy törekszik az weboldalon található információk folyamatos frissítésére, azonban azok teljességéért, minden körülmények közötti helytállóságáért, esetleges módosulásáért, nem vállal felelősséget, illetve jogosult azokat (pl. a termékek árait) előzetes bejelentés nélkül bármikor megváltoztatni.

9.2. A GO! hangsúlyozza, hogy az weboldal használatából eredő károkért felelősséget nem vállal. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a GO! által nyújtott szolgáltatások a legmagasabb technikai színvonalon valósuljanak meg, de semmilyen vélt vagy valós kárért a digitális szolgáltatásaink tekintetében kizárjuk a GO! felelősségét.

9.3. A GO! a tartalom egészét (beleértve az elérhető szolgáltatásokat is) vagy részeit bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja, korszerűsítheti, vagy részeit visszavonhatja a korszerűsítés és fejlesztés célját szolgáló. **A GO! azonban ELÉRHETŐSÉGI GARANCIÁT vállal** a Felhasználók által már megvásárolt termékekre, tanfolyamokra, szolgáltatásokra. Erről részletesen a jelen ÁSZF VI. pontjában olvashat.

9.4. A felhasználók a weboldalt kizárólag saját felelősségükre használják, Szolgáltató nem felel olyan kárért, amely a helytelen, hibás vagy hiányos tartalom következménye.

9.5. A GO! mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatásai folyamatosan elérhetőek és biztonságosak legyenek, a GO! 2011-es fennállása óta csupán néhány perc volt, amikor a felhasználók nem tudták használni a GO! szolgáltatásait.

Ettől függetlenül a GO!, mint szolgáltató nem garantálja az weboldalon található funkciók zavartalan és hibamentes működését. Szolgáltató nem felel azokért a károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a weboldallal kapcsolatban, annak használatából vagy használhatatlanságából, nem megfelelő működéséből, meghibásodásából, számítógépes vírus által, vonal- szerver vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból következnek be. A felhasználó tudomásul veszi tehát, hogy Szolgáltató nem felelős a Felhasználó készülékében bekövetkezett hibáért, vírus által okozott kárért vagy bármilyen adatvesztésért, továbbá a felhasználó készülékéhez, ill. hálózatához való jogosulatlan hozzáférést.

9.6. Az weboldalon esetlegesen található linkek segítségével elérhető más tartalmakon található információkat Szolgáltató nem ellenőrzi, ezek elérhetőségéért, tartalmi helyességéért felelősséget nem vállal.

9.7 A GO! kötelezettséget vállal arra, hogy ha bármilyen jelentősebb rendszerhiba történik, akkor a felhasználókat tömeges e-mail formájában tájékoztatja. Ha Ön leiratkozik a GO! hírleveleiről, ilyen rendszer tájékoztató e-maileket nem áll módunkban küldeni Önnek.

X. Részletfizetéses vásárlás

Részletfizetéses vásárlás esetén elfogadja az alábbi feltételeket:

10.1 A részletfizetéses vásárlással a termék teljes, részletekből összeálló árát fogadja el végleges vásárlási árként. A részletfizetés esetén a részletek összértéke több, mint a termék egyösszegű vásárlásakor kijánlott ár. Ez nem kamat, hanem az adminisztratív többletköltségünk.

10.2 Az adott termék vagy termékcsomag árát a megrendeléskor látható részletekben, havonta köteles megfizetni a GO! részére. A részletvásárlás futamidejének Ön elfogadja a megrendelés leadásakor jelzett futamidőt (hónapok számát).

10.3 Amennyiben Ön bármely részlettel 30 naptári nagyobb késedelembe esik, úgy a GO! tiltást aktivál minden, a részletfizetéssel érintett termékének hozzáféréseire.

10.4 Amennyiben a tartozása a részlet esedékességét követő 45. napon is fennáll, úgy az adott termék(ek)hez hozzáférési jogosultságát véglegesen elveszíti. Ebben az esetben, ha hozzáférési jogosultságát nem fizetés miatt vesztette el, amennyiben később újra használni szeretné az adott termék(ek)et, akkor új megrendeléssel kell élnie, ahol nem illeti meg Önt beszámítási jog a korábban már kifizetett részletekre vonatkozóan, mert a licencét töröljük.

10.5 Amennyiben részletre vásárol, kérjük, hogy a 2. (és az esetlegesen 3.) részlet esedékességi befizetési határidejét minden esetben tartsa be, mert a GO! 200 napos 200%-os garanciájának feltétele, hogy a részletekkel nem esik késedelembe. Amennyiben a részlet megfizetésének határidejét elmulasztja, úgy a részlet esedékességét követő 1. naptól (tehát első részlet elmulasztott határideje esetén a 31. naptól vagy második részlet elmulasztott határideje esetén a 61. naptól) kezdődően a GO! 200 napos 200%-os garanciája érvényét veszti az Ön adott termékére vagy termékcsomagjára vonatkozóan.

XI. Adatkezelés és adatvédelem

11.1 A GO! betartja a GDPR általános adatvédelmi rendelet iránymutatásait és a vonatkozó magyarországi törvényeket és az Ön adatait kizárólag szükséges mértékben és ideig kezeli. A GO! Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatát a GO! oldalak alján található ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ linkre kattintva éri el, vagy közvetlenül a <https://www.goangol.hu/jogi/adatkezelesitajekoztato.pdf> link meghívásával.

XII. Biztonság

12.1 A GO! elkötelezett az ügyfelek információinak védelme iránt. A jogosulatlan hozzáférés és nyilvánosságra hozatal elkerülése, az adatok pontosságának biztosítása és a legmegfelelőbb adatfelhasználás érdekében a megfelelő fizikai, elektronikus és műszaki módszerekkel őrizzük és biztosítjuk az online módon gyűjtött információt. Az adatok védelmének érdekében az Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatunkban rögzítettek szerint járunk el.

XIII. Engedély nélküli felhasználás



1.

Az ÁSZF XIII. pontja az illegális, engedély nélküli, „kalózkodó” és rossz szándék által vezérelt felhasználásról szól.

Téged soha semmilyen „váratlan kisbetűs fizetendő” dolog nem érhet nálunk, amennyiben a GO! Weboldalait tanulási célokra és jószándékúan használod.

Ez a pont a rossz szándékú, illegális felhasználásról, „lopásról” szól.

2.

Itt ebben a pontban rendelkezünk róla, hogy a GO! anyagait nem lehet csak úgy kimásolni a GO! rendszeréből, nem lehet mindent lementeni, csak azt, amire kifejezetten odaírjuk Neked, hogy „Töltsd le!”

13.1 Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Weboldalakon található tartalmakat jogszerűtlenül használja fel, akkor kötbért köteles fizetni a GO!-nak.

13.2 A GO! által biztosított digitális termékek / tanfolyamok tartalmát

- a) Felhasználó nem mentheti le a gépére
- b) nem adhatja tovább
- c) nem használhatja fel semmilyen más weboldalon
- d) nem használhatja fel semmilyen más nyomtatott anyagban
- e) nem adhatja tovább sem térítés ellenében, sem pedig térítésmentesen sem

13.3 A Felhasználó lementheti tárolás céljából mindazon anyagokat, amelyekre GO! egyértelműen utal a „Letölthető” „Letöltés” „Töltsd le!” szavakkal.

Ilyen letölthető anyagok:

- a) a különböző termékekhez tartozó mp3 formátumú audiomagyarázatok
- b) a különböző termékekhez gyártott PDF formátumú letölthető anyagok
- c) a GO! által „ajándékanyag” címkével ellátott hanganyagok és PDF anyagok

Ezen anyagok letöltését a GO! kifejezetten engedélyezi a Felhasználó számára. Hangsúlyosan nem tartoznak ebbe a körbe a GO! videóanyagai, akkor sem, ha esetleg az Ön böngészője felajánlja a letöltés lehetőségét.

13.4 A Weboldalak szövegének, kinézetének, struktúrájának és funkcióinak másolásáról: A honlapon található tartalmak a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény szerinti jogi védelemben részesülnek, különös tekintettel az alábbiakra: a honlap szövege, videóanyagai, feladatai, szövegei, grafikák, a honlap funkciói (pl. termék kipróbálási és megrendelési funkciók, és egyéb anyagok).

A Weboldalakon elérhető tartalmak (szerzői művek) bármilyen felhasználása engedélyköteles; a felhasználás engedélyezésére kizárólag Fekete Gábor Jogosult rendelkezik a szükséges jogokkal.

13.5 A GO! Weboldalak használatával, a Weboldalakon található szerzői művek bármilyen módon történő engedély nélküli felhasználásával Ön, mint Felhasználó elfogadja az alábbi kötbér fizetési kötelezettségeket:

- a) amennyiben saját vagy ügyfelei vagy bármilyen harmadik fél weboldalára feltöltve használja fel a GO! Weboldalain található anyagokat / szerzői műveket, úgy 80 000 Forint / mű / nap, de minimum összegű 500 000 Forint kötbér megfizetésére köteles.

A GO! és Felhasználó rögzíti, hogy önálló szerzői műnek számít e tekintetben minden videófájl, audiofájl, PDF fájl vagy egy szerkezetet képező szöveg, illetve egyéb fájl, amelyet a GO! oldaláról Felhasználó engedély nélkül átvész.

13.6 Felhasználó az oldal használatával elfogadja és tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában használja a GO! Weboldalait. A szerzői jogi jogsértés esetén a GO! közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

13.7 Felhasználó köteles előzetesen írásban bejelenteni Jogosultnak a szerzői művek bármilyen módon történő felhasználási szándékát, melyhez a Jogosult a felhasználás körülményeit megismerve nem köteles hozzájárulni. A Weboldalakon található bármely szerzői mű felhasználása kizárólag a szerző Jogtulajdonos, saját kezűleg aláírt és nyomtatott szövegével ellátott papír alapú engedélyével lehetséges. Sem a GO!, sem a Jogtulajdonos szerző engedélyt ilyen felhasználásra alapesetben nem ad, és digitális formában (pl. e-mailben) sosem küld ilyen felhatalmazást.

XIV. Árak feltüntetése

14.1 A GO! digitális termékek licenrdíja minden esetben a végfelhasználó által fizetendő teljes végfelhasználói díjként van feltüntetve az oldalon és minden a GO! által kiküldött ajánlatban. A feltüntetett díjak minden vonatkozó adót és díjat tartalmaznak.

14.2 A GO! nyomtatott termékek vételára minden esetben a teljes, adókat tartalmazó vételárként kerül feltüntetésre, amely tartalmaz minden vonatkozó adót és díjat.

14.3 Mivel a GO! az értékesítési felületein komplex IT megoldásokat használ, a GO! rendszere az árakat adatbázisban tárolja. Mivel az ilyen rendszerekben elképzelhetőek üzemzavarok, ezért a GO! minden esetben a központi rendszertől eltérő és elzárt, manuálisan kontrollált módon is feltünteti a termékek vagy termékcsomagok árait (például manuális szövegezéssel vagy képi elemeken, grafikákon, illetve az ajánlatról szóló videóknban).

A GO! egyes termékei jellemzően az 5 000-30 000 Forintos árkategóriában mozognak, a GO! csomagajánlatai pedig jellemzően a 19 900 – 199 000 ársávban mozognak.

Amennyiben a GO! központi rendszere nyilvánvalóan, a vásárló által is érzékelhető módon nem reális árat mutat egy termék vételáraként (például, de nem kizárólag 5 Forint, 50 Forint), akkor Felhasználó kötelessége is, hogy meggyőződjön a GO!-val történő kapcsolatba lépés útján a termék vagy termékcsomag valódi vételáráról.

Felhívjuk Felhasználó figyelmét arra, hogy a rendszer által kiírt ár mellett éppen ezért mindig feltüntetjük az árat manuálisan is, kérjük, amennyiben eltér a két vagy több feltüntetett ár, vegye fel a GO!-val a kapcsolatot.

Abban az esetben, ha az IT rendszer által kijelzett ár nem tartozik a felhasználó által érzékelhető „irreálisan alacsony ár” kategóriába, úgy GO! mindenkor kötelezi magát arra, hogy a terméket Felhasználónak a feltüntetett alacsonyabb áron értékesítse.



1.

Mindig a teljes, fizetendő árat látod az oldalainkon.

2.

*Ha véletlenül eltérő árakat találsz ugyanazon oldalunkon ugyanarra a termékre vagy termékcsomagra, akkor alapból az alacsonyabb ár érvényes, kivéve akkor, ha a kijelzett ár olyan, amiről egy átlagember is megmondja hogy „irreálisan alacsony”.
(pl. ha egy könyvet 50 Forintért látsz kiírva, nyilván rendszerhiba okozza, ilyenkor a GO! nem köteles annyiért eladni azt a terméket)*

XV. Egyoldalú szerződésbontás

15.1 A GO! egyoldalúan megszüntetheti és a jövőben megtagadhatja a szolgáltatást egy adott felhasználó részére és megszüntetheti a GO! és a Felhasználó között fennálló jogviszonyt, amennyiben:

- a) az adott felhasználó megsérti a felhasználás feltételeit és a jelen ÁSZF-et
- b) az adott felhasználó bármilyen jogsértést követ el a GO!-val vagy anyagaival szemben
- c) az adott felhasználó a GO! bármilyen fórumán (email, Facebook oldal, saját fórumunk, rendezvényeink) inzultálja, nyilvánvalóan és agresszívan sértegeti, diszkriminálja, rasszista megjegyzésekkel vagy egyéb negatív megjegyzésekkel illeti a GO!-hoz kötődő természetes személyeket vagy a GO! egy másik felhasználóját / másik Felhasználóit

Ilyen esetben, amennyiben a szerződésbontásra a mindenkorai törvények által előírt elállási időn belül kerül sor, a GO! visszatéríti a befizetett csomagok árát. A GO! 200 napos garanciája ez esetben érvényét veszti.

15.2 Amennyiben a felhasználónak felróható okból a GO! egyoldalúan szerződést kell bontson felhasználóval felhasználó viselkedése miatt, úgy felhasználónak díj nem kerül visszafizetésre, amennyiben ez a törvények által biztosított elállási időszakon történik.

15.3 A GO!-nak jogában áll megtagadni vagy felbontani bármely licencszerződést bármely olyan féellel, amely versenyjogi okokból indokolt. Így a GO! különösen jogosult erre, ha egy konkurens nyelvoktató cég, vagy ahhoz közvetlenül köthető természetes személy kíván szerződni vele. Ilyenkor a GO! nem kötelezhető a licenc megadására és amennyiben a GO! a szerződés tényét csak megkötést követően észlelte, jogosult megvonni a konkurencia hozzáférést.



A XV. pontban leírtak csak akkor érintenek, ha bárhol rosszhiszeműen jársz el a GO! felületein vagy rasszista, illetve másokat durván sértő kommenteket teszel a felületeinken. Még szerencsére sosem jártunk el e pont szerint a GO! sokéves történelme során.

XVI. Tanári segítség - kreditek

16.1 A GO! felhasználójának joga van igénybe venni a GO! kreditrendszerét, amelyben a GO!-hoz kötődő tanárok írásbeli, személyesen a felhasználónak szóló segítséget nyújtanak. A GO! termékek egy részéhez ilyen kreditcsomagok ingyenesen, ajándékba járnak.

16.2 A kérdések esetében a jellemző válaszadási idő 1-3 munkanap.

16.3 Javítások esetén a jellemző átfutási idő 2-5 munkanap.

16.4 A GO! nem garantál az ajándékba kapott kreditekhez semmilyen fix átfutási válaszidőt.

16.5 Amennyiben a felhasználó a GO! korlátlan tanári segítség csomagjával rendelkezik, úgy a jellemző átfutási idő kérdések esetében 1-3 munkanap, javítandók esetében 2-5 munkanap, és a GO! 60 napon belül maximalizálja a válaszadási idejét.

16.6 Amikor a felhasználó sima kreditekről korlátlan kreditekre vált, akkor a korábbi számmal jelzett és nyilvántartott kreditjei KORLÁTLAN megnevezésre változnak. Felhasználó a korábban ajándékba kapott és fel nem használt kreditjeivel kapcsolatban semmilyen igényt vagy követelést nem fogalmazhat meg a GO! felé. Az ilyen vásárlást követően a felhasználó már korlátlan megjelölésű kredittel rendelkezik. A korlátlan tanári segítség csomagra szolgáltatás jellege miatt nem vonatkozik a 200 napos 200%-os GO! garancia.

16.7 A korlátlan tanári segítség esetén beküldött anyagoknál:

- felhasználó egyszerre maximum 500 karakteres szabadon választott anyagot küldhet be javításra
- felhasználó példamondatok fordítása esetén egy beküldésben maximum 8 darabot küldhet be javításra
- a GO! kizárólag javít és tanácsot ad, de nem készíti el felhasználó helyett az adott feladatot / fordítást / levelet



*A tanári segítség és a kreditek alpból ajándékba járnak a GO! mellé.
Tudsz vásárolni külön korlátlan tanári segítséget is (a prémium csomagban pedig alpból ez van)*

XVII. Törölt fiók helyreállítási díj

17.1 Amennyiben Ön már rendelkezik GO! licencekkel, de mégis a fiók törlése mellett dönt, akkor a GDPR értelmében minden személyes adatát, így az Önhöz, mint természetes személyhez kötődő licencjogosultságot is törölnünk kell. Felhívjuk figyelmét, hogy a fiók helyreállítására kizárólag az Önnek e-mailben megküldött "törlési azonosító" ellenében van mód. A GO! ugyanis a fiók törlése után semmilyen módon nem tudja beazonosítani az Önhöz korábban tartozó felhasználói jogosultságot, kivéve, ha megküldi nekünk az egyedi "törlési azonosítót", amelyet a törlési eljárás végén kap meg.

17.2 Mivel a fiók helyreállítása ilyen esetben jelentős munkával jár a GO!-nak, ezért az ilyen, amúgy licenccel rendelkező, de törölt fiók helyreállítását a GO! 15 000 Forint ellenében végzi el Önnek.

17.3 Felhívjuk a figyelmét, hogy fiókot törölni véletlenül nem lehet, mivel egy többlépcsős megerősítési folyamat előzi meg a törlést, kérjük, valóban csak akkor törölje véglegesen a már licenccel rendelkező fiókját, amennyiben valóban ez a szándéka, a GO! reklamációt véletlenül törölt fiókkal kapcsolatban nem tud elfogadni.

XVIII. Vegyes rendelkezések

18.1 Amennyiben a jelen ÁSZF szabályzat feltételei közül bármely érvénytelenné válna, érvényét vesztené, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válna, akkor az nem érinti a fennmaradó részek érvényességét, érvényesíthetőségét és jogszerűségét.

18.2 Amennyiben a GO! nem gyakorolja a szabályzatban egyébként kifejezetten rögzített jogait, az nem jelenti azt, hogy a GO! lemond ezen jogainak gyakorlásáról. A jog gyakorlásának elmulasztása nem jelenti a GO! általi lemondást az adott jogról.

18.3 A GO! és a Felhasználó minden esetben minden tőlük telhetőt kötelesek megtenni annak érdekében, hogy ügyeiket békés úton próbálják meg rendezni.

XIX. Panaszkezelés

19.1 A GO! termékeivel kapcsolatos bármilyen kifogását írásban is jelezheti az üzemeltető GO Tanfolyamok Kft. székhelyén, melynek címe: 2100 Gödöllő, Állomás tér 5.

19.2 A panaszát 30 napon belül kivizsgáljuk. Amennyiben úgy érzi, hogy panaszát nem kezeltük megfelelően, panaszával fordulhat továbbá a területileg illetékes jegyzőhöz, illetve a Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez is (1052 Budapest, Városház u 7.)

19.3 Amennyiben intézkedésünkkel nem elégedett, fordulhat Békéltető Testülethez is, amelyek elérhetőségéről ezen az oldalon tud tájékozódni: <http://www.bekeltetes.hu/>

Kelt: 2018. 05. 29.
GO Tanfolyamok Kft.
Általános Szerződési Feltételek

A GO! ÁSZF-e 21 oldalas PDF dokumentum, amely
21 darab számozott oldalból és 19 főcikkből áll.